

DAFTAR TABEL

2.1. Standar Pelayanan Rawat Jalan	16
3.1. Definisi Istilah	41
4.1. Karakteristik Informan	51
4.2. Tabel Observasi Pengukuran	57
4.3. Tabel Observasi Metode	63
4.4. Tabel Observasi Sarana Prasarana	67
4.5. Tabel Observasi Lingkungan	69